



Gut unterwegs
mit LeasePlan.

Quick Guide



Willkommen bei der Nr. 1 im Flottenmanagement.

- ▶ Wir freuen uns, dass Sie mit LeasePlan unterwegs sind. Um Ihnen den Umgang mit Ihrem Firmenfahrzeug zu erleichtern, möchten wir Ihnen auf den nächsten Seiten das Wichtigste in Kürze erklären.



- ▶ Sie erhalten ein Driver's Manual, das alle wichtigen Informationen enthält. Bewahren Sie es am besten in Ihrem Handschuhfach auf und nehmen Sie sich die Zeit, es in Ruhe durchzulesen.
- ▶ Im Driver's Manual sind ausserdem enthalten:
 - Europäisches Unfallprotokoll
 - LeasePlan-Schadensformular
 - Liste Ihrer Reifenpartner
 - Liste Carrosseriepartner
 - Alle wichtigen Rufnummern
 - Rückerstattungsformular

- ▶ Download auf: www.leaseplan.ch

24 Stunden für Sie da.

- ▶ Bei Pannen, Unfällen oder anderen Zwischenfällen – die 24-h-Assistance-Nummer von LeasePlan nimmt Ihre Anrufe rund um die Uhr entgegen.
- ▶ LeasePlan 24-h-Assistance national:
0800 845 625
- ▶ LeasePlan 24-h-Assistance international:
+41 44 746 64 77

Ihre Travel Card – eine Karte für alles.



Die LeasePlan Travel Card ist Ihre Identifikationskarte für den bargeldlosen Bezug folgender Dienstleistungen:

- ▶ Service und Unterhalt in der Markenvertretung Ihrer Wahl
- ▶ Reifenbezug und –einlagerung bei einem Partner von LeasePlan (Schweiz) AG
- ▶ Reparatur nach einem Schadenfall bei einem Carrosseriepartner von LeasePlan (Schweiz) AG
- ▶ Tanken (je nach Vertrag)
- ▶ Vignette (je nach Vertrag)

Die Travel Card mit Tankkartenfunktion ist eine Kreditkarte mit PIN-Code.

- ▶ Getrennte Aufbewahrung von Karte und Code.
- ▶ Verlust oder Diebstahl:
Karte sperren lassen und Anzeige bei Polizei.

Tanken.



- ▶ Bitte tanken Sie Ihr Fahrzeug mit dem richtigen Treibstoff.
- ▶ Tragen Sie vor dem Tanken den KM-Stand an der Tankstelle im System ein.
- ▶ Bezahlen Sie beim Tanken immer mit Ihrer Travel Card.

Reparaturen und Unterhalt. Reifenbezug und -wechsel.



- ▶ Mit Ihrer Travel Card sind Sie berechtigt, auf Rechnung der LeasePlan (Schweiz) AG alle notwendigen Reparatur- und Unterhaltsarbeiten bei der Markenvertretungs-Garage Ihrer Wahl ausführen zu lassen.



- ▶ Reifenbezüge und -wechsel werden durch die Partner von LeasePlan (Schweiz) AG ausgeführt.
- ▶ Bitte beachten Sie: Es dürfen nur die definierten Reifen in den original Dimensionen montiert werden.
- ▶ Bezahlen Sie mit Ihrer Travel Card.
- ▶ Die Liste der Reifenpartner finden Sie in Ihrem Drivers Manual oder unter www.leaseplan.ch

Carrosserie- und Glasschäden.



- ▶ Bei Carrosserie- und Glasschäden werden die Reparaturen durch unsere LeasePlan-Carrosseriepartner ausgeführt.
- ▶ Die entsprechenden Reparaturaufträge erteilt die LeasePlan-Versicherungsabteilung und übernimmt sämtliche organisatorischen und administrativen Arbeiten.
- ▶ Die Liste der Carrosseriepartner finden Sie in Ihrem Drivers Manual oder unter www.leaseplan.ch

Pannen.



- ▶ Bei einer Panne können Sie unter der LeasePlan 24-h-Assistance Hilfe anfordern. National und international – rund um die Uhr.

Unfall.



- ▶ Melden Sie uns den Schadenfall telefonisch (LeasePlan 24-h-Assistance) und schicken Sie uns innert 2 Tagen ein vollständig ausgefülltes Europäisches Unfallprotokoll (beidseitig) oder ein LeasePlan-Schadenformular.
- ▶ Protokollieren Sie den Unfallhergang schriftlich und notieren Sie sich die kompletten Daten der Unfallbeteiligten und Zeugen.
Wichtig: Lassen Sie das Protokoll den am Unfall beteiligten Fahrer unterschreiben.

Diebstahl. Dokumentverlust.



- ▶ Der Diebstahl eines Fahrzeuges im Inland ist sofort persönlich der nächsten Polizeidienststelle und telefonisch LeasePlan (LeasePlan 24-h-Assistance) zu melden.
- ▶ Bei einem Diebstahl im Ausland muss eine örtliche Anzeige erfolgen und zusätzlich eine Anzeige bei der Kantonspolizei in der Schweiz.



- ▶ Den Verlust Ihres Fahrzeugausweises melden Sie bitte direkt der zuständigen kantonalen Behörde. Bitte fordern Sie dort gleich einen Ersatz des Ausweises an.
- ▶ Bei Verlust Ihrer Autodokumente wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundenservice von LeasePlan (Schweiz) AG.

Fahrzeugrückgabe.



- ▶ Generell gilt: Geben Sie Ihr Fahrzeug so zurück, wie Sie es übernommen haben.
- ▶ Die detaillierten Bestimmungen finden Sie in Ihrem Driver's Manual.